

Hoe gaat VolgensTommie om met klachten ?

Wij willen U zo goed mogelijk van dienst zijn. Mocht U ondanks dat toch ontevreden zijn over de geleverde zorg/ begeleiding, dan willen wij U vragen om dit kenbaar te maken via info@volgenstommie.nl

Wij zullen de klacht beoordelen en waar nodig en gewenst actie ondernemen om Uw onvrede op te lossen.

Volgens Tommie streeft ernaar om Uw klacht binnen termijn van ca. 6 weken na ontvangst af te handelen.

Wanneer we er samen niet uit komen kunt U Uw klacht bij een onafhankelijke klachtencommissie indienen. VolgensTommie is hiervoor aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. De klachtenfunctionaris van deze organisatie zet zich in om, gedurende de klachtenprocedure, te ondersteunen in het komen tot een oplossing tussen cliënt en zorgaanbieder.

U kunt Uw klacht schriftelijk versturen via klachtenportaalzorg.nl